

**SOLUCIONES DE MANIPULACIÓN DE MATERIALES
A GRANEL EN TODO EL MUNDO**



**NECTAR
GROUP**

TERMINALS AND LOGISTICS

OPERADOR DE TERMINALES DE PRIMER ORDEN, ESPECIALISTA EN MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS Y PROVEEDOR DE SERVICIOS PORTUARIOS



CONTENIDO

Introducción	4
Nuestra historia	6
Terminales	8
Manipulación de materiales a granel	18
Almacenaje y logística	24
Mantenimiento de equipos	26
Venta de equipos	29
Asesoría	30
Oficinas	32



NECTAR GROUP

Hoy en día, Nectar Group dirige y gestiona un gran número de terminales de carga en todo el mundo, además del suministro de una gama de soluciones de valor añadido para la manipulación de materiales a granel. El grupo maneja más de 10 millones de toneladas de mercancías cada año y ofrece empleo a más de 400 personas en todo el mundo.

Nectar Group ha prestado sus servicios en 156 ubicaciones diferentes de 75 países y su flota consta, actualmente, de más de 70 plantas de ensacado (de gestión y de propiedad) además de cucharas, tolvas y equipos auxiliares. El grupo también es propietario de descargadores neumáticos y equipos de fresado mecánicos. Asimismo se encarga de la gestión de grúas móviles portuarias, remolcadores, cintas transportadoras de apilado/descarga y tolvas para materiales a granel.

Nectar Group abarca estas actividades:

- ✦ Terminales
- ✦ Servicios de manipulación de materiales a granel
- ✦ Logística y almacenaje
- ✦ Mantenimiento de equipos
- ✦ Venta de equipos
- ✦ Asesoría



TERMINALES

- GESTIÓN DE TERMINALES DE CARGA
- PROPIEDAD Y CONCESIÓN DE TERMINALES DE CARGA
- GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE TERMINALES DE CARGA
- MANTENIMIENTO DE TERMINALES



SERVICIOS DE MANIPULACIÓN DE MATERIALES A GRANEL

- SERVICIOS DE DESCARGA DE MATERIALES A GRANEL
- SERVICIOS DE ENSACADO
- TRANSBORDE DE BUQUE A BUQUE

LOGÍSTICA Y ALMACENAJE

- LOGÍSTICA Y TRANSPORTE TERRESTRE
- ALMACENAJE Y SERVICIOS DE GESTIÓN DE GARANTÍAS
- GESTIÓN DE ALMACENES

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

- CONTRATOS DE MANTENIMIENTO A LARGO PLAZO
- GESTIÓN OPERATIVA Y DE FORMACIÓN
- REACONDICIONAMIENTO
- GESTIÓN DE ADQUISICIONES



VENTA DE EQUIPOS

- EQUIPOS ESPECIALISTAS EN MANIPULACIÓN Y ENSACADO DE MATERIALES A GRANEL
- PIEZAS DE REPUESTO Y VENTAS
- FORMACIÓN Y ASISTENCIA

ASESORÍA

- INSTALACIONES Y DISEÑO DE LAS TERMINALES
- OPTIMIZACIÓN DE LAS TERMINALES
- MEJORA DE LA CAPACIDAD
- ADQUISICIÓN Y GESTIÓN DE EQUIPOS
- GESTIÓN DE OFERTAS
- PROYECTOS LLAVE EN MANO
- SOLUCIONES DE MONETIZACIÓN





HISTORIA

Desde nuestros inicios en 1972, Nectar Group se ha ganado una gran reputación mundial en el ámbito de la manipulación segura de materiales a granel. MOPACK™, la primera generación de equipos móviles de ensacado de Nectar, que están específicamente diseñados para trabajar junto a los buques atracados en el muelle, ha transformado la manera como se manipulan las mercancías en los países en desarrollo.

Ha ayudado a abrir nuevos mercados gracias a la rentabilización del envío de materiales a granel. Desde entonces, Nectar ha seguido desarrollando innovadores equipos de ensacado, como los productos COMPAC™ e IMPAC™, y en la actualidad ofrece una amplia gama de soluciones de valor añadido para la manipulación de materiales a granel.

Nectar comenzó su trayectoria aportando soluciones innovadoras a importantes proyectos de mercancías a principios de la década de 1970 antes de revolucionar la industria de manipulación de materiales a granel con los primeros sistemas móviles de ensacado.

A lo largo de sus 44 años de historia en prestación de servicios y soluciones profesionales de alta calidad para la manipulación de materiales a granel, Nectar ha desarrollado importantes relaciones estratégicas y conocimientos especializados sobre las infraestructuras portuarias en todo el mundo, lo que ha permitido al grupo tener una visión proactiva de los proyectos y sacar partido a una extensa gama de oportunidades a medida que han ido surgiendo.

África oriental: Máquina de ensacado Mopack de primera generación manipulando mercancía en una de las primeras operaciones de este tipo.



OPERACIONES EN MÁS DE 75 PAÍSES DE TODO EL MUNDO

TERMINALES

Nectar Group presta servicios personalizados de gestión de terminales de carga a granel basados en nuestra extensa experiencia en gestión de miles de operaciones de materiales a granel a lo largo de las últimas cuatro décadas. Esta experiencia incluye una amplia gama de productos de difícil manejo y operaciones en lugares en los que la intervención es complicada, y donde el conocimiento local ha garantizado un funcionamiento sin problemas.

Nectar tiene una probada trayectoria en la ejecución de proyectos en emplazamientos difíciles mediante la combinación de nuestros conocimientos técnicos y operativos y la experiencia local del puerto o región pertinentes. Mantenemos estrictas normas de seguridad y llevamos a cabo prácticas respetuosas con el medio ambiente para beneficio de todos los interesados.

Tanto si se trata de una terminal multifunción de grandes volúmenes o de un único amarradero especializado, la profesionalidad y la dedicación de nuestro galardonado equipo de operaciones y gestión de Nectar siguen siendo las mismas. El objetivo siempre está en lo más alto; es la garantía de que Nectar ofrece el mejor servicio posible, proporcionando al mismo tiempo el rendimiento que le caracteriza.

A lo largo de cada proyecto, el grupo trabaja en estrecha colaboración con el cliente para asegurarse que los parámetros estén claramente identificados, se cumplan, se revisen constantemente y se actualicen si es necesario. Nectar estructura los servicios de gestión de terminales de forma que se cumplan los requisitos específicos. En ellos pueden incluirse todos o algunos de los siguientes ámbitos:

- ✔ Funcionamiento de toda la instalación a partir de la recepción de la mercancía, y la carga o descarga de los buques
- ✔ Gestión proactiva de las instalaciones, incluida la supervisión continua de los procesos involucrados, y la incorporación de mejoras y la optimización de las instalaciones actuales
- ✔ Mantenimiento de todos los equipos de la terminal según las prácticas habituales
- ✔ Gestión de los equipos de la terminal y actividades de apoyo a la ejecución óptima de las instalaciones
- ✔ Gestión, supervisión y garantía de cumplimiento de los indicadores KPI en toda la instalación
- ✔ Participación patrimonial de las instalaciones en relación con los contratos de gestión a largo plazo
- ✔ Acuerdos de concesión y licencias

Los servicios de gestión de la terminal de carga de materiales a granel de Nectar tienen el apoyo de nuestros servicios de asesoramiento, lo que nos permite contribuir al éxito de cualquier proyecto, desde la fase de diseño hasta su finalización. Ofrecemos asesoramiento especializado sobre diversos aspectos del desarrollo, como planificación, diseño y adquisiciones, así como la puesta en marcha de los equipos. De esta forma se garantiza que la instalación cuenta con las mejores posibilidades de éxito desde el principio.

En 2013, el grupo recibió el premio “Mejor terminal especialista en carga seca” por las mejoras introducidas y las prácticas de manipulación en la terminal de carbón de Beira, y “Mejor puerto de carga seca” en 2016 por las mejoras introducidas en la terminal de carga Nectar Sierra Leona.

EXPERIENCIA, EFICIENCIA, EFICACIA



TERMINAL DE CARBÓN DE BEIRA

Nectar Group ha estado presente en los puertos de Mozambique desde la década de 1980, en los que se dedicaba a prestar apoyo y se ocupaba del mantenimiento de los equipos de manipulación de materiales a granel.

Además de estos servicios, el grupo operaba en la terminal de exportación de carbón y realizaba servicios de mantenimiento. El proyecto consistía en la construcción de una nueva terminal en el lugar donde muchos años atrás estaba asentada una antigua instalación.

Durante la construcción de la terminal de carbón, Nectar participó, junto con la empresa concesionaria, en la prestación de asistencia en diversos ámbitos, como cuestiones relativas a la gestión técnica y operativa.

En la gestión de la terminal de carbón, Nectar es responsable de todas las actividades que tienen lugar dentro de la terminal, desde la descarga del carbón de los trenes hasta la carga en los buques, incluido el mantenimiento de todos los equipos de la terminal. El carbón se transporta en ferrocarril desde la zona minera hasta el puerto, que se encuentra a una distancia aproximada de 575 km. Al llegar al puerto, el carbón se descarga mediante excavadoras, se transfiere a un sistema de cintas transportadoras y se apila en un arsenal mediante un apilador. La terminal tiene una capacidad de apilamiento de 300 000 tm. La recuperación del carbón se realiza a través de una flota de cargadores frontales que utilizan tolvas y sistemas transportadores con los que se transfiere el carbón a dos cargadores de buques amarrados en el muelle. La terminal tiene la capacidad de gestionar 5 millones de toneladas al año y la capacidad de carga de los buques es de 2400 toneladas métricas.

Gracias a la alta cualificación y dedicación técnica y de gestión del equipo de Nectar, el grupo ha superado con éxito sus objetivos de rendimiento desde que la terminal comenzó a funcionar en 2011. La instalación ya ha incorporado un moderno sistema de gestión de la terminal y uno de los sistemas de tratamiento de aguas más avanzados que se usa para el control de polvo durante las operaciones. Además, Nectar también ha constituido una empresa local, y se ha encargado de crear empleo y dar formación sobre estándares internacionales a cerca de 180 personas.

El servicio prestado por Nectar como operador de la terminal tiene la misma garantía de calidad y de rendimiento que otras actividades del grupo.



TERMINAL DE CARGA DE MATERIALES A GRANEL NECTAR SIERRA LEONA



En 2015, Nectar asumió la gestión de la terminal de carga de materiales a granel en Freetown, Sierra Leona. Nectar es responsable de todas las actividades, desde la descarga de los buques para el almacenaje de la carga en los almacenes del puerto, hasta el mantenimiento de todos los equipos de la terminal.

Nectar ha introducido nuevos métodos de manipulación de la mercancía y ha invertido en nuevos equipos e infraestructuras en el puerto. Gracias a la introducción de una serie de mejoras en la eficiencia de la terminal desde el inicio de sus operaciones de manipulación de mercancías en octubre de 2015, el proceso de descarga de los buques es ahora más eficaz y más rápido.

Durante los primeros meses de funcionamiento se han afianzado las mejoras en la seguridad del puerto con nuevas puertas de entrada, un nuevo cercado de seguridad y un nuevo edificio de administración.

La terminal, que incorpora las mejores prácticas internacionales, tiene 2 amarraderos y amplias instalaciones de almacenaje.



TERMINAL MULTIFUNCIÓN MARIVELES

Seasia Nectar Port Services Inc (SNPSI), una empresa conjunta entre Seasia Logistics Philippines Inc. y Nectar Group Ltd, ha construido una nueva terminal multifunción en Bataan, en la Bahía de Manila. La nueva terminal gestiona cargamentos de carbón, clínker, arena de sílice y materias primas del cemento, y tiene la capacidad de abastecer acero, fertilizantes y otros materiales secos a granel. La primera fase de la terminal finalizó durante la primera mitad de 2016. Al final, la terminal cubrirá unas 11,4 hectáreas y ofrecerá una instalación

portuaria con un muelle de 247 metros de longitud y 14 metros de calado, y una capacidad anual de al menos 3 millones de toneladas. Nectar Group asistió a las consultas iniciales y participó activamente tanto en la fase del diseño como en la adquisición. En la terminal se usan una serie de máquinas de manipulación de material y otros equipos de manipulación de materiales a granel que son respetuosos con el medio ambiente, tales como tolvas, cargadores frontales y transportadores móviles.

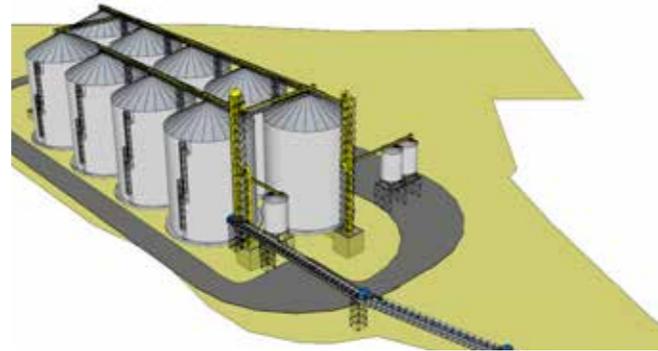


TERMINAL DE CARGA DE CEREALES DE BEIRA

Nectar Group es accionista de la terminal de carga de cereales de Beira, en Mozambique. El grupo participó en el diseño inicial de la terminal, que gestiona tanto la importación como la exportación de cargamentos de cereales, con una capacidad de almacenaje del silo de 30 000 toneladas.

El grupo también ha participado intensamente en el proceso de consulta sobre la eliminación de cuellos de botella de la terminal para aumentar la velocidad y la eficiencia de las tareas de carga y descarga.

Esta participación también incluye el mantenimiento de las máquinas de ensacado de cereales en la terminal.



PREMIO IBJ AL “MEJOR PUERTO DE CARGA SECA” EN 2016, NSBT, SIERRA LEONA

“NOS HA IMPRESIONADO CONSTATAR QUE, A PARTIR DE QUE EN 2015 EL GOBIERNO DE SIERRA LEONA ADJUDICARA A NECTAR GROUP UNA LICENCIA DE 10 AÑOS PARA OPERAR UNA TERMINAL DE CARGA, SE HAN INCREMENTADO CONSIDERABLEMENTE LAS INVERSIONES EN NUEVOS EQUIPOS DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS, INSTALACIONES DE ALMACENAJE, CONTROL DE CARGA, UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA TERMINAL Y LA FORMACIÓN Y EL TRASPASO DE CONOCIMIENTOS, LO QUE SE TRADUCE EN MEJORAS EN TODAS LAS ÁREAS PRINCIPALES DE LA MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS”.

LOS JUECES DE LOS PREMIOS IBJ DE 2016

UNA INIGUALABLE GAMA DE SERVICIOS SUMINISTRADOS EN TODO EL MUNDO

SERVICIOS DE MANIPULACIÓN DE MATERIALES A GRANEL

Nectar Group ofrece una gran variedad de servicios personalizados de manipulación de carga seca en todo el mundo.

Nuestros servicios incluyen:

- ▼ Descarga de la mercancía de los buques utilizando cucharas, tolvas y otros equipos auxiliares necesarios para el transporte o traslado al almacenaje del cliente
- ▼ Traslado de la mercancía hasta y desde el almacén para apilarla o para volver a cargarla y transportarla a otros destinos para su distribución
- ▼ Traslado de mercancías de un buque a otro, o aligeramiento de la carga de un buque a barcasas adyacentes o fondeadas

Nectar Group tiene una gran variedad de clientes, desde productores y comerciantes hasta armadores, agentes y receptores finales, y es capaz de trabajar con gran diversidad de mercancías de libre circulación, como fertilizantes, arroz, trigo y otros cereales, guisantes y azúcar.

La experiencia internacional y la profesionalidad de Nectar Group son la consecuencia de garantizar que la salud y la seguridad son prioritarias en todas las operaciones, que nuestra maquinaria está en buenas condiciones y es idónea para el fin para el que se ha concebido, que nuestro personal está plenamente capacitado y que los servicios que prestamos a nuestros clientes siempre cumplen sus expectativas.

Asumimos distintos grados de responsabilidad en el cumplimiento de los servicios mencionados, los cuales incluyen:

- ▼ Plena responsabilidad sobre la descarga y entrega de la mercancía al sistema de transporte o almacenaje del cliente, incluyendo la estiba
- ▼ Transporte de la mercancía a las instalaciones del cliente y servicios de cómputo
- ▼ Servicios de gestión de almacenes para el control de salida para realizar las entregas, y la manipulación de las mercancías en los almacenes, como el ensacado
- ▼ Ayudar a minimizar el plazo de entrega del buque en el puerto (expedición) utilizando nuestra experiencia local y nuestros contactos. Esto proporciona tranquilidad a los clientes que poseen y operan los buques a pesar de no estar familiarizados con un puerto en particular

La prestación de estos servicios es flexible. Ofrecemos una gran variedad de paquetes, que incluyen alianzas comerciales y empresas conjuntas, y en la mayoría de los casos, podemos incluir garantías de rendimiento.



TOLVAS DE MATERIALES A GRANEL

El último producto desarrollado por Nectar Group que ha entrado en el catálogo de equipamientos es la revolucionaria "Tolva modular de materiales a granel" (aplicación con patente en el RU, número 1406035.4) que consta de 2 contenedores ISO de 6 metros y 1 contenedor ISO de 12 metros para crear una gran tolva de materiales a granel completamente operativa para uso estándar con la mayoría de materiales a granel de libre circulación. El conjunto completo puede armarse en el muelle en menos de una hora con ayuda del personal capacitado de Nectar Group, y con relativa facilidad mediante una sola carretilla elevadora o grúa de contenedores, lo que lo hace adecuado para su uso en la mayoría de los lugares donde se requiera el equipo.

Nectar ha descubierto que, al aumentar la movilidad de los equipos de manipulación de mercancías, aumenta el número de lugares que pueden beneficiarse del uso de los equipos. Las tolvas de materiales a granel a menudo forman parte del paisaje permanente de los muelles, ya que permanecen a la espera de la siguiente actuación ocupando un espacio cada vez más valioso en el muelle. Gracias a que las tolvas están montadas sobre contenedores, el equipo puede desmantelarse en varias partes rápidamente y transportarse a las áreas de almacenaje que se encuentran fuera del puerto, donde quedan a la espera de la siguiente operación. Como alternativa, pueden transportarse en contenedores y elevarse a la altura del buque mediante un equipo elevador de contenedores estándar o los propios engranajes del buque, y navegar hasta el siguiente puerto de la ruta, donde se podrán instalar y emplear siguiendo el mismo procedimiento.

Las normas de seguridad y la integridad estructural de la tolva modular de materiales a granel no se han visto afectadas por el bastidor de la tolva, realizado en acero SS400 como otras grandes tolvas de materiales a granel cuyos mecanismos de válvula integrados están fabricados con acero inoxidable de alta calidad y palas-guía con revestimiento de teflón para un mayor control de la descarga. La tolva permite cargar vehículos con una altura máxima de 4 metros y con mercancías que se han descargado en las tolvas mediante cucharas directamente desde las bodegas del buque.



CUCHARAS PARA MATERIALES A GRANEL



Nectar Group también se encarga de la gestión y el mantenimiento de su propia flota de cucharas bivalvas en tierra. Estas cucharas están instaladas en diversos puertos del mundo y se usan en combinación con nuestros servicios portuarios de ensacado, pero pueden alquilarse para otras operaciones de descarga de materiales a granel.

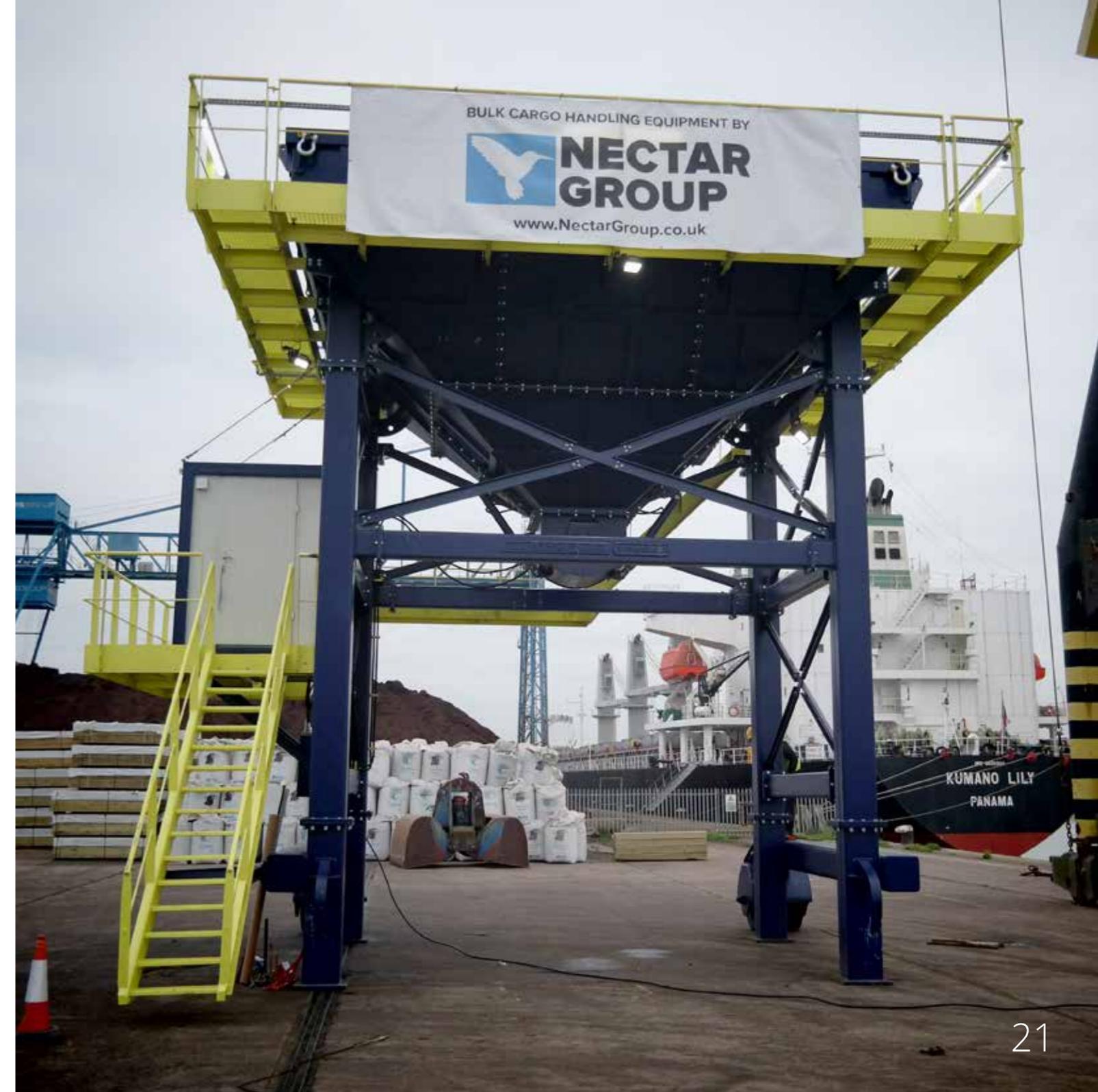
La mayoría de estas cucharas bivalvas tienen una capacidad de 5 metros cúbicos, aunque en algunos lugares también tenemos cucharas de 3 y de 8 metros cúbicos de alquiler.

DESCARGADORES NEUMÁTICOS

Nectar Group gestiona y se encarga del mantenimiento de una flota de descargadores neumáticos para la descarga de trigo y otros cereales a granel, con un rendimiento operativo de hasta 11 000 mts por día laboral en buques de 50 000 mts y en buques de 5 bodegas. Los descargadores neumáticos se instalan a bordo del buque y "succionan" la carga de las bodegas a la espera de las tolvas o bien la descargan directamente en los camiones de transporte de materiales a granel.

El personal cualificado se encarga de accionar y manipular los diferentes descargadores instalados a bordo del buque para garantizar la máxima eficiencia durante la operación.

Nuestros descargadores neumáticos pueden emplearse en operaciones individuales o mediante contratos a largo plazo.



VENTAJAS DEL ENSACADO EN DESTINO

Todos nuestros servicios de ensacado se gestionan como operaciones integrales para satisfacer los requisitos exactos del cliente. Estamos tan seguros de nuestros equipos, de nuestro personal y de nuestro alto estándar, que cuando los clientes contratan nuestros servicios, les ofrecemos una garantía de rendimiento por la que nos comprometemos a cumplir los plazos diarios de salida y la precisión de los pesos.

1. Menos manipulación de sacas
2. Menos costes de mano de obra por descarga de mercancías
3. Entrega directa
4. Reducción del riesgo de daños y pérdidas de la mercancía
5. Menos costes de transporte y manipulación
6. Reducción del riesgo de demoras
7. Descargas rápidas
8. Flexibilidad en el origen de la carga
9. Flexibilidad en el transporte posterior
10. Transferencia de la tecnología y conocimientos al personal local
11. Empaquetado de la mercancía en sacas nuevas en destino
12. Pesos garantizados



SOLUCIONES PERSONALIZADAS DE LOGÍSTICA Y ENSACADO



PRECISIÓN DE LOS PESOS +/- 0,5 %



PESOS HOLANDESES Y MEDIDAS CERTIFICADAS



RENDIMIENTO GARANTIZADO



CAPACIDAD DE 140 TONELADAS MÉTRICAS POR UNIDAD DE ENSACADO



COBERTURA GLOBAL



IDEAL PARA MERCANCÍAS DE LIBRE CIRCULACIÓN, COMO FERTILIZANTES, LEGUMBRES, GRANO, ARROZ, AZÚCAR, ETC.



SERVICIO Y PRODUCTOS GALARDONADOS

SERVICIOS DE ENSACADO



Un reciente encargo de ensacado llevado a cabo por Nectar Group consistió en la descarga y ensacado de 12 000 toneladas de arroz en África.

Éramos responsables de la descarga de la mercancía, el ensacado en sacas de 50 kg y 25 kg y la carga en los camiones del cliente. Nos coordinamos con el proveedor de la mercancía, el agente naviero, y ofrecíamos una supervisión in situ e informes diarios para las operaciones de descarga del buque y el seguimiento de las operaciones posteriores con todas las partes involucradas.

Nuestra participación supuso una impresionante reducción de daños y pérdidas, por lo que el cliente ahorró más de 150 000 dólares norteamericanos. Nuestra experiencia garantizó que todo el proceso transcurriera sin problemas desde el principio hasta el final, y allanó el camino para que en futuros envíos el cliente pueda reducir sustancialmente los costes operativos y del seguro.

En Nectar Group nuestro objetivo siempre es superar las expectativas del cliente, y estamos orgullosos de nuestra capacidad de ofrecer a los clientes un servicio profesional a precios competitivos.

CASO CASO DE ESTUDIO



ALMACENAJE

En algunos lugares estratégicos del mundo, Nectar Group también ofrece los servicios de almacenaje y gestión de garantías para las mercancías importadas.

Los servicios de almacenaje y gestión de garantías que ofrece Nectar Group proporcionan a los clientes la experiencia y la confianza de que su mercancía será manipulada correctamente en cumplimiento de todas las normativas.

Nectar Group puede conseguir y gestionar espacio de almacenaje para una gran diversidad de mercancías, y con la garantía de que los almacenes que se utilizan son seguros y cumplen los criterios específicos relacionados con los productos que se manejan. Además de los servicios de almacenaje, los contratos de gestión de garantías cuentan con un equipo que se dedica a gestionar los procesos de recepción y entrega de la mercancía, generando informes semanales, garantizando el buen estado de la carga y el cumplimiento de todas las normativas de seguridad in situ y proporcionando una amplia gama de coberturas del seguro, según proceda.



LOGÍSTICA

No solo ofrecemos a los clientes compromiso y profesionalidad, también dirigimos nuestro negocio de tal manera que cumplimos los estándares que los clientes esperan de nosotros. Nuestra capacidad logística terrestre se ha creado para proporcionar servicios de transporte eficientes tanto a clientes nuevos como a los clientes actuales.

La compañía dirige una flota de modernos camiones para sus operaciones y ha desarrollado la necesaria infraestructura de apoyo para asegurar una flota según los más altos estándares de calidad. La experiencia y el entusiasmo que ponemos para conseguir la satisfacción del cliente nos ha convertido en una autoridad líder en el suministro de transporte y servicios de transporte para satisfacer las necesidades actuales de un negocio de crecimiento acelerado.



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

Nectar posee, gestiona y mantiene numerosos equipos de manipulación de mercancías

Normalmente trabajamos en asociación y con empresas conjuntas para gestionar equipos de terceros.

Garantizamos que el equipo siempre trabaje al máximo de su potencial y que el personal esté bien formado y sea consciente del factor seguridad.

Un equipo local de Nectar colabora con los representantes del cliente para garantizar que los equipos estén siempre en perfecto estado según las especificaciones del fabricante, y listos para ponerse en marcha en el plazo previsto. Con Nectar, puede tener la absoluta certeza de que se dedicará la máxima atención en maximizar el rendimiento.

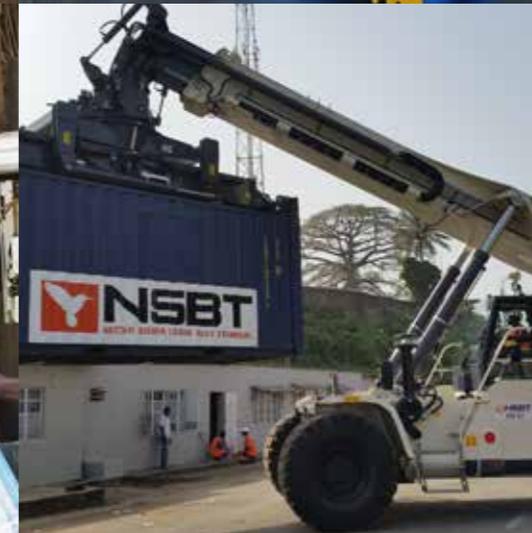
El traspaso de conocimientos es una parte esencial de nuestra cartera de servicios. Nectar se encarga de emplear y formar al personal local, así como de elaborar un programa de formación para el personal del cliente, según sea necesario. Nuestros expertos técnicos están siempre dispuestos a responder a cualquier pregunta o resolver cualquier problema que pueda surgir con respecto al funcionamiento y mantenimiento de la maquinaria.

La salud y la seguridad, especialmente en un entorno portuario, es nuestra mayor preocupación y nuestro equipo especializado está siempre accesible para asegurarse de que se cumplen nuestros rigurosos procedimientos en cada etapa del proceso, garantizando el mínimo riesgo y el máximo rendimiento del proceso.

Durante las últimas cuatro décadas hemos trabajado con éxito en 75 países de todo el mundo. Como expertos en la cadena logística completa, desde las operaciones en el buque hasta la entrega al usuario final, estamos en una posición privilegiada para crear soluciones que ofrecen un proceso sin fisuras y eliminan la preocupación de incurrir en altos costes relacionados con averías y con un mal mantenimiento de los equipos.

Nectar tiene la experiencia y los conocimientos necesarios para gestionar las operaciones del cliente con un alto nivel de eficiencia y profesionalidad.

- ✔ Cucharas mecánicas y por control remoto
- ✔ Sistemas de transporte fijos y móviles de materiales a granel
- ✔ Equipos móviles de ensacado
- ✔ Gama de tolvas fijas y móviles de materiales a granel
- ✔ Grúas de buque a muelle (STS)
- ✔ Descargadores neumáticos móviles
- ✔ Cargadores frontales y excavadoras
- ✔ Manipuladores de material
- ✔ Apiladores de altura
- ✔ Equipos de reducción móviles



VENTA DE EQUIPOS

Nectar Group no solo vende su galardonada tecnología móvil, también obtiene otros equipos de manipulación de materiales a granel y de puertos que pueden adquirirse con características personalizadas en función de los requisitos de cada proyecto.

Nectar Group ha diseñado unidades móviles de ensacado para adaptarse a las distintas operaciones en el muelle y al almacenaje de sus clientes, manteniendo la garantía de calidad y la excelente composición que caracterizan a Nectar.

Si entre sus requisitos se encuentra disponer de equipos de transporte y realizar operaciones de ensacado fijo, Nectar podrá diseñar y construir una máquina adaptada específicamente para satisfacer sus necesidades incorporando la tecnología galardonada. También podrá contar durante la instalación con un equipo de técnicos altamente cualificados que además resolverán los problemas que puedan surgir en cualquier momento y lugar.

POSVENTA, PIEZAS DE REPUESTO Y MANTENIMIENTO

Nectar Group tiene un equipo de posventa especializado que proporciona ayuda inmediata en la resolución de problemas y la identificación de piezas de repuesto de cualquier equipo para garantizar que el cliente obtiene el máximo provecho de su inversión. Con las miles de piezas que componen las máquinas avanzadas de Nectar, el equipo de posventa puede asesorarle sobre la provisión de recambios e incluso organizar una visita técnica para asegurarse de que todo funciona correctamente.

Con más de 40 años de experiencia en el diseño y funcionamiento de equipos de manipulación de materiales a granel, Nectar está en una posición privilegiada para contribuir con los componentes mecánicos y el mantenimiento de todo tipo de equipos, ya sea para máquinas de ensacado o grúas pórtico, por nombrar solo dos. El equipo de técnicos de la empresa puede proporcionar asistencia y hacer recomendaciones sobre el terreno, y junto con el equipo de posventa, proporcionar un servicio integral para obtener el máximo rendimiento de su equipo. Nectar dispone de un equipo de técnicos internacionales en todo el mundo que pueden trasladarse a sus instalaciones en cuestión de horas.



“ESTAMOS MUY SATISFECHOS CON LA FORMA EN QUE EL PERSONAL DE NECTAR NOS HA AYUDADO Y ASESORADO EN TODO EL PROCESO DE COMPRA DE SUS EQUIPOS DE ENSACADO. DESDE QUE EL EQUIPO LLEGÓ Y SE INSTALÓ SEGÚN LAS INDICACIONES DE SU INGENIERO, HA FUNCIONADO EXACTAMENTE COMO ESPERÁBAMOS. LA ALTA CALIDAD DE LOS MATERIALES Y LA PERFECTA COMPOSICIÓN DEL CONJUNTO HAN GARANTIZADO EL ÉXITO DE NUESTRAS OPERACIONES, APORTÁNDONOS UNA GRAN TRANQUILIDAD. SI ALGUNA VEZ SE PRODUCE UN CONTRATIEMPO O SURGEN DUDAS, EL EQUIPO DE ASISTENCIA SIEMPRE ESTÁ DISPONIBLE PARA AYUDAR Y RESOLVER LOS PROBLEMAS. LA VERDAD ES QUE ESTAMOS MUY CONTENTOS CON EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS QUE NECTAR NOS HA PROPORCIONADO DURANTE LOS 2 ÚLTIMOS AÑOS, Y ACTUALMENTE SIGUEN EN LA MISMA LÍNEA”



ASESORÍA

El radio de acción de los proyectos Nectar se extiende desde la aplicación de mejoras en los equipos e instalaciones de manipulación de materiales a granel actuales hasta el desarrollo de nuevas plantas. Escuchamos sus necesidades y combinamos de manera efectiva la experiencia técnica y operativa con nuestros conocimientos locales o regionales específicos. Proporcionamos soluciones prácticas y que se pueden implementar con confianza.

Como proveedor de servicios independiente con experiencia y amplios conocimientos sobre fabricantes y proveedores del mercado, podemos proporcionarle tranquilidad durante las diferentes fases del proyecto.

Nectar puede gestionar todo el proceso de desarrollo del proyecto, incluyendo la viabilidad, diseño, ingeniería, fabricación, instalación y puesta en marcha. Aportamos nuestra práctica experiencia técnica y operativa para dichos proyectos durante el análisis de viabilidad, proporcionándole opciones realistas para ayudar en el proceso de toma de decisiones.

Tenemos amplia experiencia en proyectos de asesoría, que incluyen:

- ✔ Mejora de la capacidad de los equipos y las instalaciones de manipulación de materiales a granel actuales
- ✔ Desarrollo de nuevas instalaciones y terminales de manipulación de materiales a granel
- ✔ Selección de equipos de manipulación de materiales a granel para adaptarse a proyectos específicos
- ✔ Diseño y suministro de soluciones de equipos de ensacado fijos y móviles
- ✔ Integración de instalaciones de manipulación, transporte y ensacado de materiales a granel
- ✔ Suministro de sistemas de manipulación de materiales a granel con soluciones para las instalaciones de manipulación y almacenaje en el muelle

Los servicios de asesoramiento también incluyen la gestión de proyectos de adquisición de nuevos equipos. Esto abarca todos los factores que intervienen en el éxito de un proceso de adquisición, desde la identificación de las necesidades del cliente hasta la puesta en marcha de los equipos en sus instalaciones.

Un proyecto típico de adquisición de equipos incluye:

- ✔ Identificar las necesidades del cliente
- ✔ Preparar los aspectos técnicos y de diseño del equipo teniendo en cuenta los factores comerciales y las circunstancias locales
- ✔ Preparar los documentos de licitación y gestionar de forma imparcial el proceso de licitación en coordinación con el cliente
- ✔ Aportar conocimientos técnicos al cliente durante las negociaciones finales con el proveedor de equipos seleccionado
- ✔ Supervisar el proceso de fabricación, incluyendo el suministro, el montaje y la realización de pruebas del equipo para garantizar que se cumplen todos los requisitos contractuales

El equipo de Nectar trabaja en estrecha colaboración con el cliente durante cada fase de ejecución, proporcionando apoyo vital, supervisión, ejecución y observaciones para asegurar que el proyecto sea un éxito. Los empleados de Nectar Group provienen de una variedad de entornos dentro del ámbito del transporte, la logística y la ingeniería, y han gestionado y ejecutado satisfactoriamente proyectos de ingeniería y logística en todo el mundo.

IMPULSADOS POR LA INNOVACIÓN, RENDIMIENTO GARANTIZADO...

...EN TODO EL MUNDO



-  **RU** Oficina central, 1 Ashton Gate, Ashton Rd.
Harold Hill, Romford, Essex, RM3 8UF
-  La Habana, Cuba
-  Freetown, Sierra Leona
-  Tema, Ghana
-  Lomé, Togo
-  Apapa, Nigeria
-  Beira, Mozambique
-  Nacala, Mozambique
-  Chennai, India
-  Sisiman, Filipinas
-  Dakar, Senegal



1 Ashton Gate, Ashton Road, Harold Hill, Romford, Essex, Reino Unido, RM3 8UF

E: Commercialteam@nectar.co.uk **W:** www.Nectargroup.co.uk

T: +44 1708 386 555 **F:** +44 1708 386 665