

**SOLUTIONS INTERNATIONALES DE  
MANUTENTION DE MARCHANDISES EN VRAC**



**NECTAR  
GROUP**

TERMINALS AND LOGISTICS

# UN OPÉRATEUR DE TERMINAL, SPÉCIALISTE DE LA MANUTENTION DE FRET ET PRESTATAIRE DE SERVICES PORTUAIRES D'ENVERGURE MONDIALE



## TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
Notre histoire	6
Terminaux	8
Manutention de marchandises en vrac	18
Entreposage et logistique	24
Entretien des équipements	26
Vente d'équipements	29
Services de conseil	30
Siège et filiales	32



# NECTAR GROUP

Nectar Group exploite et gère actuellement de nombreux terminaux de vrac à travers le monde tout en proposant une large gamme de solutions à valeur ajoutée pour la manutention de cargaisons en vrac. Il traite plus de 10 millions de tonnes de fret chaque année et emploie plus de 400 personnes dans le monde.

Nectar Group exerce ses activités sur 156 sites dans 75 pays. Sa flotte se compose à ce jour de plus de 70 ensacheuses (en propriété ou en location) ainsi que de bennes preneuses, trémies et autres équipements auxiliaires. Le groupe possède également des déchargeurs pneumatiques et des équipements de coupe mécanique, et il gère des grues mobiles portuaires, des portiques de quai, des convoyeurs mobiles d'empilage et de déchargement ainsi que des trémies de vrac.

Les activités de Nectar Group couvrent :

- ▼ Les terminaux
- ▼ Les services de manutention du vrac
- ▼ La logistique et l'entreposage
- ▼ L'entretien des équipements
- ▼ La vente d'équipements
- ▼ Les services de conseil



## TERMINAUX

- EXPLOITATION DES TERMINAUX DE VRAC
- PROPRIÉTÉ ET CONCESSION DES TERMINAUX DE VRAC
- EXPLOITATION ET GESTION DES TERMINAUX DE VRAC
- ENTRETIEN DES TERMINAUX



## SERVICES DE MANUTENTION DU VRAC

- SERVICES DE DÉCHARGEMENT DU VRAC
- SERVICES D'ENSACHAGE
- TRANSBORDEMENT DE NAVIRE À NAVIRE

## LOGISTIQUE ET ENTREPOSAGE

- LOGISTIQUE ET TRANSPORT TERRESTRES
- SERVICES D'ENTREPOSAGE ET DE GESTION DES GARANTIES
- EXPLOITATION DES ENTREPÔTS

## ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS

- CONTRATS D'ENTRETIEN À LONG TERME
- FORMATION ET GESTION OPÉRATIONNELLE
- RÉNOVATION
- GESTION DES ACQUISITIONS



## VENTE D'ÉQUIPEMENTS

- ÉQUIPEMENTS SPÉCIALISÉS DANS LA MANUTENTION DU VRAC ET L'ENSACHAGE
- PIÈCES DÉTACHÉES ET VENTE
- FORMATION ET ASSISTANCE

## SERVICES DE CONSEIL

- AMÉNAGEMENT ET CONCEPTION DES TERMINAUX
- OPTIMISATION DES TERMINAUX
- AUGMENTATION DES CAPACITÉS
- ACQUISITION ET GESTION DES ÉQUIPEMENTS
- GESTION DES APPELS D'OFFRES
- PROJETS CLÉS EN MAIN
- SOLUTIONS DE MONÉTISATION





## HISTOIRE

Depuis sa création en 1972, Nectar Group s'est forgé une réputation mondiale grâce au sérieux de sa manutention des cargaisons en vrac. Avec MOPACK™, la première génération d'ensacheuses mobiles Nectar spécifiquement conçues pour fonctionner à quai aux côtés d'un navire, nous avons transformé la manutention des cargaisons dans les pays en développement.

En assurant ainsi la rentabilité des expéditions en vrac, cette innovation a permis de nous ouvrir de tout nouveaux marchés. Depuis, Nectar n'a cessé de développer de nouveaux équipements d'ensachage innovants, comme les produits COMPAC™ et IMPAC™, pour offrir aujourd'hui un vaste éventail de solutions à valeur ajoutée pour la manutention des cargaisons en vrac.

Avant de révolutionner le secteur avec ses premiers systèmes d'ensachage mobiles, Nectar avait commencé son parcours au début des années 70 en proposant des solutions innovantes à des projets hors norme.

Depuis 44 ans, Nectar propose des services et des solutions de manutention en vrac dont le professionnalisme et la qualité lui ont valu de développer des relations stratégiques et une expertise professionnelle majeure dans le secteur des infrastructures portuaires du monde entier. Fort de ces atouts, le groupe a pu être informé de certains projets en amont et capitaliser sur une vaste gamme d'opportunités au fur et à mesure qu'elles se présentaient.

*Afrique de l'Est : ensacheuse « Mopack » de première génération prenant en charge une cargaison humanitaire lors de l'une des premières opérations de ce type.*



# DES OPÉRATIONS DANS PLUS DE 75 PAYS



# TERMINAUX

Nectar Group propose des services de gestion des terminaux de vrac personnalisés, basés sur une solide expérience accumulée au fil des milliers d'opérations de vrac gérées au cours des quarante dernières années. Ce savoir-faire n'inclut pas seulement la gestion de nombreux produits délicats à manipuler, mais également la capacité de mener des missions sur des sites difficiles où notre connaissance du terrain garantit le bon déroulement des opérations.

Nectar peut s'enorgueillir d'un palmarès impressionnant, avec des projets réalisés sur des sites difficiles, grâce à la combinaison de notre expertise technique et opérationnelle et d'un savoir-faire local dans un port ou une région. Nous respectons des normes strictes de sécurité et observons de bonnes pratiques environnementales dans l'intérêt de toutes les parties prenantes.

Qu'il s'agisse d'un terminal polyvalent à fort trafic ou d'un quai d'amarrage unique, l'équipe Exploitation et gestion de Nectar fait toujours preuve du même dévouement et d'un professionnalisme apprécié et reconnu. Nectar Group vise toujours l'excellence et s'emploie à fournir le meilleur service possible au travers de performances constantes.

Le groupe collabore étroitement avec ses clients tout au long de chaque projet pour s'assurer que les paramètres sont clairement identifiés, respectés et examinés en continu pour les mettre à jour si nécessaire. Nectar structure les services de gestion des terminaux pour répondre à des besoins spécifiques. Sa mission peut comprendre, en partie ou en totalité, les domaines suivants :

- ✔ Exploitation de toute l'installation, de la prise en charge de la réception des marchandises jusqu'au chargement ou déchargement des navires
- ✔ Gestion proactive de l'installation comprenant le suivi continu des processus en jeu et l'amélioration et l'optimisation des installations en place

- ✔ Entretien de tous les équipements des terminaux conformément aux pratiques standard
- ✔ Gestion et acquisition des équipements des terminaux pour favoriser le fonctionnement optimal de l'installation
- ✔ Gestion, suivi et respect des indicateurs clés de performance (KPI) convenus pour toute l'installation
- ✔ Prise de participation dans les installations liée à des contrats de gestion à long terme
- ✔ Contrats de concession et licences

Afin de contribuer au succès de chaque projet, de sa conception à sa réalisation, Nectar Group propose également des services de conseil qui viennent renforcer les services de gestion des terminaux de vrac. Notre expertise porte sur différents aspects, dont la planification, la conception, l'acquisition et la mise en service des équipements. L'objectif est de réunir dès le départ toutes les conditions pour garantir la réussite de l'installation.

Par deux fois au cours des dernières années, le groupe a été récompensé recevant le prix du « Meilleur terminal spécialisé dans les marchandises sèches en vrac » (Best Specialist Dry Bulk Terminal) pour les améliorations et les pratiques de manutention observées au terminal à charbon de Beira en 2013, et le prix du « Meilleur port de marchandises sèches en vrac (Best Dry Bulk Port) pour les améliorations apportées à son terminal de vrac en Sierra Leone en 2016.

# EXPERTISE, EFFICACITÉ ET EFFICIENCE



## TERMINAL À CHARBON DE BEIRA

Nectar Group est présent dans les ports du Mozambique depuis les années 80 se spécialisant dans l'assistance et l'entretien des équipements pour la manutention de marchandises en vrac.

En complément de ces différents services, le groupe exploite et entretient le terminal d'exportation de charbon. Le projet impliquait la construction d'un nouveau terminal sur le site d'une vieille installation abandonnée depuis plusieurs années.

En collaboration avec la société concessionnaire, Nectar s'est impliqué activement dans la construction du terminal à charbon en fournissant une assistance dans plusieurs domaines, notamment pour les questions relatives à la gestion opérationnelle et technique.

Pour Nectar, la gestion du terminal à charbon implique la responsabilité de toutes les activités qui y sont réalisées, du déchargement du charbon depuis les trains jusqu'au chargement des navires, sans oublier l'entretien de tous les équipements du terminal. Le charbon est convoyé par train de la zone minière jusqu'au port situé à environ 575 km. Dès son arrivée au port, le charbon est déchargé par pelleuse et transféré sur un système de convoyage pour être déversé sur la zone de stockage par un gerbeur. Le terminal possède une capacité de stockage de 300 000 tonnes. La récupération du charbon est ensuite effectuée par une flotte de chargeurs frontaux utilisant des trémies et des systèmes de convoyage pour transférer le charbon à deux chargeurs de navires à quai. Le terminal affiche une capacité de traitement nominale de 5 millions de tonnes par an et une capacité de chargement des navires de 2 400 tonnes métriques par heure.

Grâce à ses équipes (techniciens et dirigeants) hautement qualifiées et dévouées, le groupe a dépassé ses objectifs de performance depuis la mise en service du terminal en 2011. L'installation bénéficie désormais d'un système moderne de gestion des terminaux et de l'un des dispositifs de dépoussiérage par l'eau les plus avancés du Mozambique pour réduire les émissions lors des opérations. En complément, Nectar a créé une société locale qui emploie environ 180 personnes et les forme en vue de répondre aux normes internationales.

En tant qu'opérateur de terminal, Nectar fournit les mêmes garanties de qualité et de résultat que pour les autres activités du groupe.



# TERMINAL NECTAR DE MARCHANDISES EN VRAC EN SIERRA LEONE



En 2015, Nectar a repris le terminal de vrac du port de Freetown en Sierra Leone. La société est responsable de toutes les activités, du déchargement des navires au stockage des cargaisons dans les entrepôts du port, en passant par l'entretien de tous les équipements du terminal.

Nectar a mis en place de nouvelles méthodes de manutention du fret et a investi dans de nouveaux équipements et infrastructures portuaires. Grâce à un certain nombre d'améliorations réalisées au sein du terminal depuis le début des opérations de manutention du fret en octobre 2015, les navires déchargent désormais plus efficacement et rapidement.

La sécurité portuaire a par ailleurs été renforcée dès les premiers mois d'exploitation avec de nouvelles portes d'accès, de nouvelles clôtures de sécurité et un nouveau bâtiment administratif.

Le terminal, qui applique les bonnes pratiques internationales, dispose de 2 quais d'amarrage et de vastes entrepôts.



# TERMINAL POLYVALENT DE MARIVELES

À Bataan, dans la baie de Manille, c'est une coentreprise de Seasia Logistics Philippines Inc. et Nectar Group Ltd, la société Seasia Nectar Port Services Inc (SNPSI), qui a construit un nouveau terminal polyvalent. Ce nouveau terminal gère les chargements de charbon, clinker, sable de silice et matières premières du ciment, mais peut aussi prendre en charge l'acier, les engrais et d'autres cargaisons sèches en vrac. La première phase de développement du terminal a été achevée au premier semestre 2016. Au final, il devrait couvrir une superficie de 11,4 hectares et fournir une installation

portuaire dotée d'un quai de 247 mètres de long et d'un tirant d'eau de 14 mètres pour une capacité annuelle d'au moins 3 millions de tonnes. Nectar Group a apporté son soutien dans la phase initiale de consultation et a été activement impliqué dans les phases de conception comme d'acquisition. Le terminal exploite un certain nombre d'équipements de manutention dont certains destinés aux cargaisons, tels que des trémies écologiques pour marchandises en vrac, des chargeurs frontaux et des convoyeurs mobiles.

**SNPSI**  
SEASIA NECTAR PORT SERVICES INC

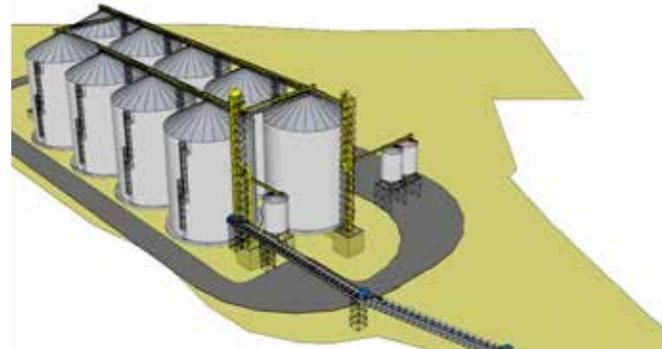


# TERMINAL CÉRÉALIER DE BEIRA

Nectar Group est actionnaire du terminal céréalier de Beira au Mozambique. Il a pris part à la conception initiale du terminal qui importe et exporte des cargaisons de céréales et offre une capacité de stockage en silo de 30 000 tonnes.

le groupe a en outre participé activement au processus de concertation visant à l'élimination des goulets d'étranglement du terminal et à l'augmentation de la cadence et de l'efficacité du chargement et du déchargement.

Une participation qui englobait également l'entretien des ensacheuses de céréales du terminal.



PRIX IBJ 2016 DU MEILLEUR PORT DE MARCHANDISES SÈCHES EN VRAC  
(BEST DRY BULK PORT), NSBT, SIERRA LEONE

**« NOUS AVONS ÉTÉ IMPRESSIONNÉS PAR L'AMPLEUR DES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS POUR LE TERMINAL DE VRAC DEPUIS L'ATTRIBUTION EN 2015 DU PERMIS D'EXPLOITATION DÉCENNAL PAR LE GOUVERNEMENT DE SIERRA LEONE. LE FINANCEMENT DE NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS DE MANUTENTION DE CARGAISONS, D'INSTALLATIONS DE STOCKAGE, DE CONTRÔLE DU FRET, D'UN SYSTÈME DE GESTION DU TERMINAL, DE MÊME QUE LES INVESTISSEMENTS DANS LA FORMATION ET LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES ONT PERMIS UNE AMÉLIORATION DE TOUTES LES ACTIVITÉS FONDAMENTALES DE LA MANUTENTION DES MARCHANDISES. »**

PROPOS RECUEILLIS AUPRÈS DES JUGES DES IBJ AWARDS 2016

# UNE GAMME DE SERVICES INÉGALÉE À L'ÉCHELLE MONDIALE

## SERVICES DE MANUTENTION DE MARCHANDISES EN VRAC

En matière de manutention de marchandises sèches en vrac, Nectar Group offre un portefeuille de services sur mesure dans le monde entier.

### Nos services comprennent :

- ✔ Le déchargement en vrac de cargaisons provenant de navires, à l'aide de bennes preneuses, trémies et d'autres équipements auxiliaires si nécessaire, vers les moyens de transport des clients ou les zones de stockage
- ✔ La manutention en vrac des marchandises stockées ou à stocker pour l'empilage et le rechargement sur les moyens de transport en vue d'une distribution ultérieure
- ✔ Le transbordement de cargaisons d'un navire à l'autre ou l'allègement des navires sur des barges accouplées ou au mouillage

Nectar Group compte une clientèle diversifiée, des producteurs et marchands aux propriétaires de navires, agents et récepteurs finaux. Il peut en outre travailler avec différentes marchandises en vrac et à écoulement libre (engrais, riz, blé et autres céréales, pois et sucre).

Fort de son expérience internationale et de son professionnalisme, Nectar Group place la santé et la sécurité en tête des priorités de toutes ses opérations. Nos machines sont ainsi parfaitement entretenues et adaptées à leur mission, notre personnel est dûment qualifié et nos services répondent toujours aux attentes de nos clients.

Nous assumons différents niveaux de responsabilité dans l'exécution des services susmentionnés dont :

- ✔ La responsabilité totale pour le déchargement et la livraison des cargaisons sur les moyens de transport des clients ou dans leurs entrepôts, y compris la manutention
- ✔ Le transport de la cargaison dans les locaux du client et le pointage du fret
- ✔ Les services de gestion des entrepôts pour le contrôle des sorties de marchandises et leur manipulation sur place (ex. : l'ensachage)
- ✔ L'aide à la réduction des délais d'arrimage des navires dans le port (accélération) grâce à notre connaissance du territoire et nos contacts locaux. Nos clients, propriétaires de navires ou armateurs, peuvent ainsi se reposer sur notre savoir pour travailler en toute tranquillité même dans les ports qu'ils ne connaissent pas.

Ces services sont disponibles à la carte. Nous proposons de nombreuses solutions comprenant partenariats et coentreprises, et intégrant, dans la majorité des cas, des garanties de résultat.



## TRÉMIE DE VRAC

Nectar Group va bientôt enrichir son portefeuille d'équipements avec son dernier produit mobile, la trémie de vrac modulaire « Modular Bulk Hopper » (numéro de demande de brevet britannique 1406035.4). Véritable révolution, elle est constituée de deux conteneurs ISO de 20 pieds et d'un conteneur ISO de 40 pieds permettant la création d'une trémie de vrac grande capacité parfaitement opérationnelle et adaptée à une utilisation courante avec la plupart des matières en vrac à écoulement libre. L'ensemble peut être érigé sur le quai en moins d'une heure par le personnel qualifié de Nectar Group à l'aide d'un seul chariot élévateur, d'un gerbeur Reach Stacker ou d'une seule grue à conteneurs. Grâce à sa facilité d'installation, cet équipement convient à la plupart des sites.

Par ailleurs, nous avons constaté que l'amélioration de la mobilité des équipements de manutention du vrac rendait possible leur utilisation sur un plus grand nombre de sites. Les trémies de vrac sont trop souvent inactives dans l'attente de leur prochaine mission, occupant un espace devenu une denrée de plus en plus rare dans les ports. Grâce à des modèles composés de plusieurs conteneurs, l'équipement peut être démonté rapidement et transporté par camion vers des zones de stockage extérieures au port pour y être stocké jusqu'à une prochaine utilisation. Il peut aussi être conteneurisé et chargé sur les navires à l'aide d'un appareil de levage de conteneurs standard ou de l'équipement du navire pour être expédié vers le prochain port d'escale où il sera installé et utilisé de la même manière.

Les normes de sécurité et l'intégrité structurelle de la trémie de vrac modulaire sont respectées grâce notamment au cadre en acier SS400 incontournable sur toutes les trémies de vrac de grande capacité, aux mécanismes de vanne en acier inoxydable haut de gamme et aux guides de lame Teflon permettant un contrôle plus précis de la décharge. La trémie permet de charger des camions de 4 mètres maximum avec une cargaison déversée directement à partir des cales du navire avec des bennes preneuses.



## BENNES PRENEUSES DE VRAC



Nectar Group exploite et entretient également sa propre flotte de bennes preneuses. Elles sont installées dans plusieurs ports du monde et utilisées conjointement avec nos services d'ensachage à quai. Elles peuvent être louées ponctuellement pour décharger de la marchandise en vrac.

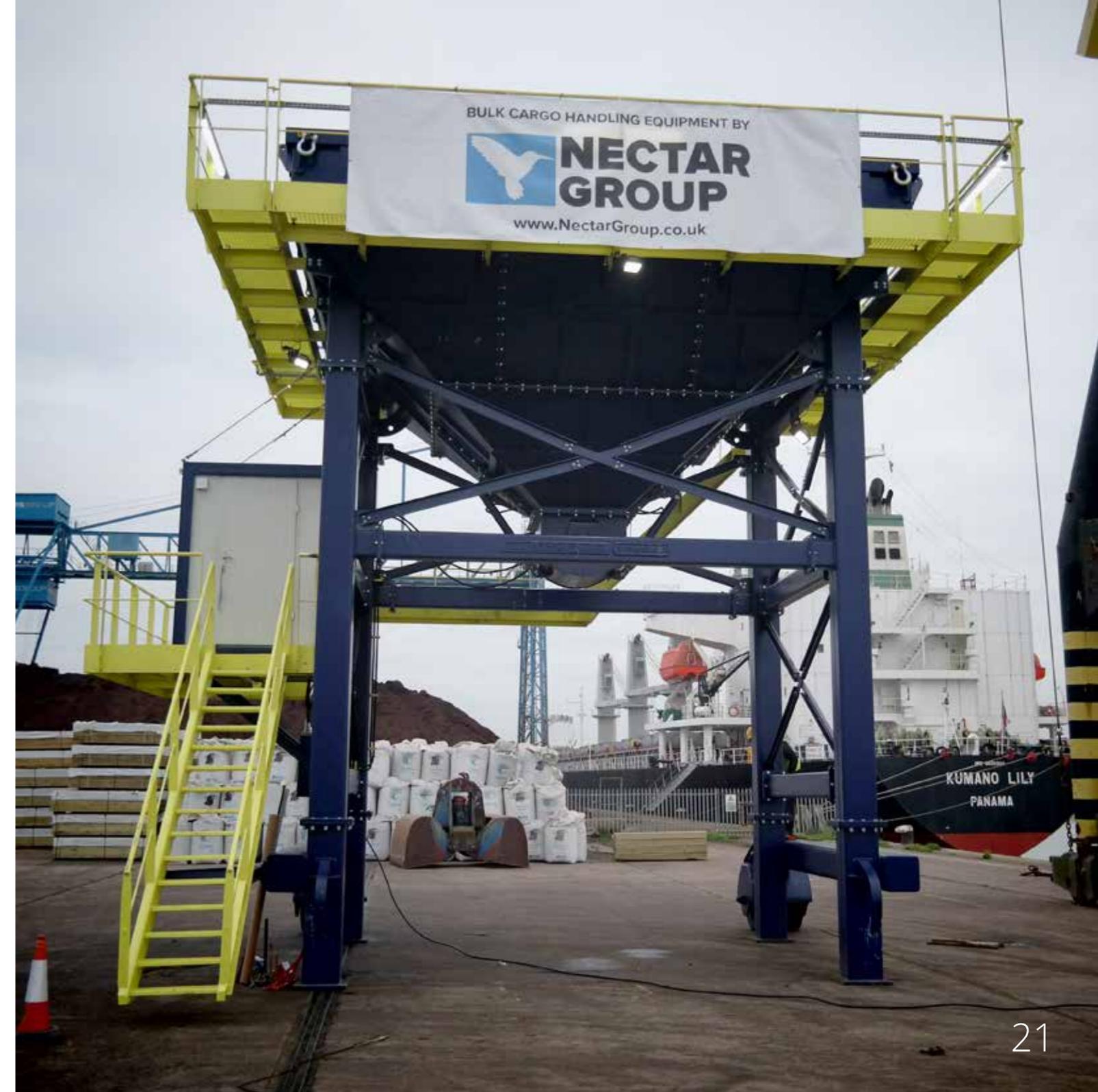
La majorité de ces bennes preneuses ont une capacité de 5 m<sup>3</sup>, cependant certains de nos sites disposent de modèles de 3 m<sup>3</sup> et 8 m<sup>3</sup> disponibles à la location.

## DÉCHARGEURS PNEUMATIQUES

Nectar Group exploite et entretient une flotte de déchargeurs pneumatiques pour le déchargement en vrac du blé et des céréales. Ces déchargeurs sont capables d'atteindre des vitesses opérationnelles de 11 000 tonnes par jour ouvrable, le temps le permettant, sur des navires de 50 000 tonnes et navires à 5 cales. Les déchargeurs pneumatiques sont placés à bord du navire et « aspirent » la cargaison depuis les cales vers des systèmes de trémie ou directement dans des camions de vrac en attente.

Le personnel qualifié exploite et gère les différents déchargeurs installés à bord du navire pour garantir une efficacité maximale pendant l'opération.

Nos déchargeurs pneumatiques sont disponibles pour des projets isolés ou des contrats à long terme.



# LES BÉNÉFICES DE L'ENSACHAGE À DESTINATION

Tous nos services d'ensachage sont totalement gérés pour répondre précisément à vos besoins. Notre confiance en notre équipement, en notre personnel et en nos critères de qualité est telle que nos services gérés sont proposés à nos clients avec des garanties de résultat en matière de productivité quotidienne et de précision des poids.

1. Moindre manipulation des sacs
2. Économie de main-d'œuvre pour le déchargement
3. Livraison directe
4. Diminution des risques en matière de perte du fret et de dommages causés au fret
5. Réduction des coûts de transport et de manutention
6. Diminution du risque de surestaries
7. Extrême rapidité du déchargement
8. Flexibilité quant à l'origine des cargaisons
9. Flexibilité quant au transport successif
10. Transfert des technologies et des compétences à la main d'œuvre locale
11. Nouvel ensachage de la cargaison à destination
12. Poids garantis



SOLUTIONS D'ENSACHAGE ET DE LOGISTIQUE SUR MESURE



PRÉCISION DU POIDS +/-0,5 %



CERTIFICATION NÉERLANDAISE DES POIDS ET MESURES



GARANTIE DE RÉSULTAT



CAPACITÉ NOMINALE DE 140 TONNES MÉTRIQUES PAR HEURE ET UNITÉ D'ENSACHAGE



COUVERTURE MONDIALE



IDÉAL POUR LES CARGAISONS À ÉCOULEMENT LIBRE COMME LES ENGRAIS, LES LÉGUMES À GOUSSE, LE RIZ, LE SUCRE, ETC.



SERVICE ET PRODUITS PRIMÉS

# SERVICES D'ENSACHAGE



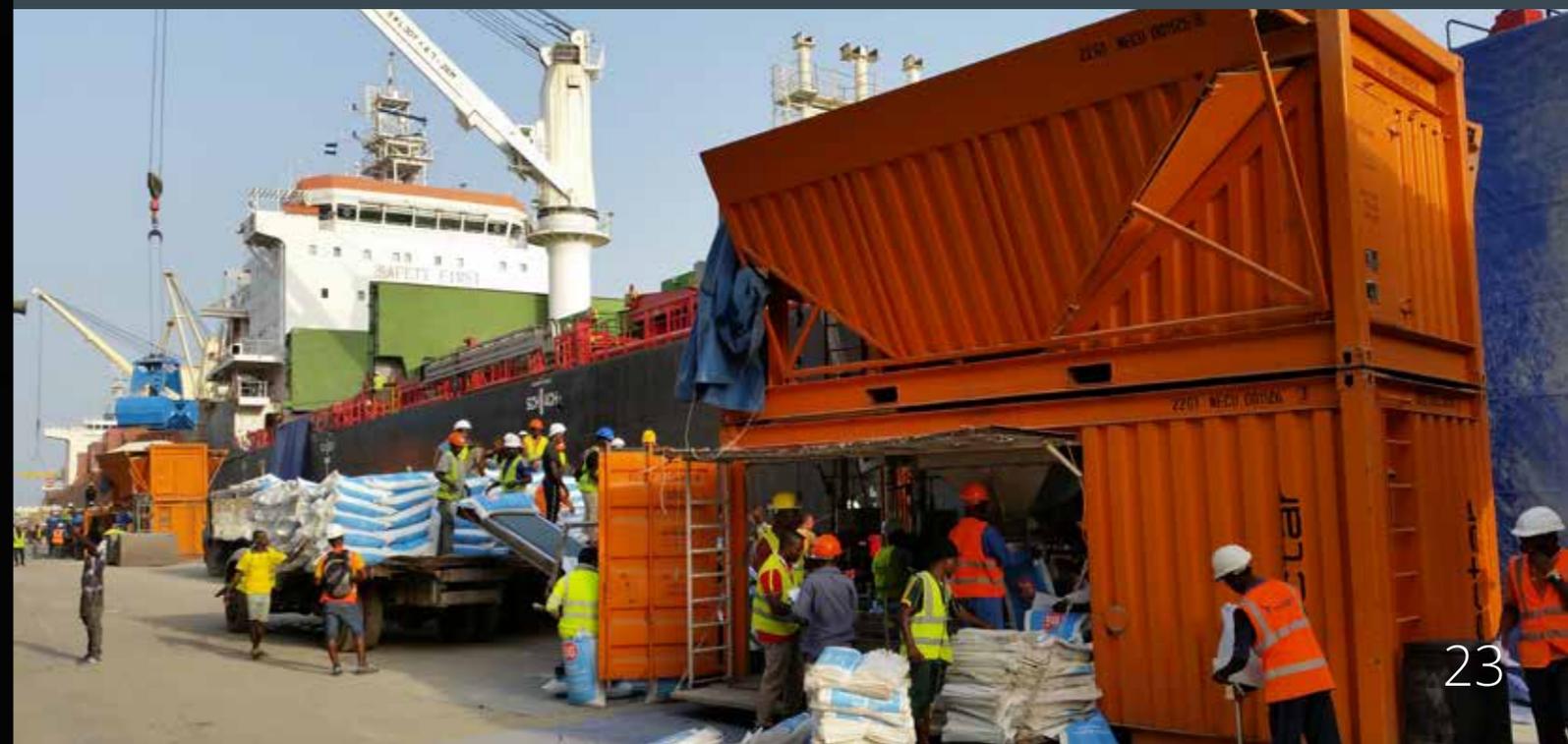
L'une des dernières missions confiées à Nectar Group impliquait le déchargement et l'ensachage de 12 000 tonnes de riz en Afrique.

Nous étions responsables du déchargement en vrac de la cargaison et du conditionnement en sacs de 50 kg et 25 kg à charger ensuite sur les camions du client. Nous avons coordonné les opérations avec le fournisseur de la cargaison et l'agent maritime, et nous avons assuré le reporting quotidien et le contrôle sur site des opérations de déchargement du navire. Ensuite, nous nous sommes occupés du suivi consécutif aux opérations avec toutes les parties.

Notre intervention a permis une réduction impressionnante des dommages et pertes occasionnées se traduisant pour notre client par une économie de plus de 150 000 US\$. Grâce à notre expertise, le processus s'est déroulé de bout en bout sans le moindre accroc, et a permis à notre client d'envisager de substantielles économies pour ses prochaines expéditions, tant au niveau des coûts d'exploitation que de l'assurance.

Chez Nectar Group, notre objectif est de dépasser les attentes de nos clients et nous sommes fiers de pouvoir leur offrir un service de qualité professionnelle à des tarifs compétitifs.

# ÉTUDE DE CAS



# ENTREPOSAGE

Dans différents sites stratégiques à travers le monde, Nectar Group propose également des services d'entreposage et de gestion des garanties pour les produits importés.

Les services d'entreposage et de gestion des garanties assurés par Nectar Group donnent aux clients la garantie d'une cargaison gérée selon des normes bien précises.

Nectar Group peut fournir et gérer des entrepôts pour une variété de marchandises avec la garantie de bénéficier d'espaces sûrs, sécurisés et conformes aux critères spécifiques des produits manipulés. En complément de l'entreposage, les contrats de gestion des garanties permettent aussi la mise en place d'une équipe dédiée à la gestion des processus de réception et de sortie du fret. Cette équipe remet des rapports hebdomadaires, garantit le respect sur site de toutes les normes de santé et de sécurité, et propose une gamme complète d'assurances conformes aux exigences formulées.



# LOGISTIQUE

Si nous servons nos clients avec dévouement et professionnalisme, nous mettons aussi tout en œuvre pour que notre entreprise soit à la hauteur du niveau d'exigence auquel nos clients sont habitués. Nos capacités logistiques terrestres ont été créées pour fournir des services de transport efficaces à nos clients actuels et futurs.

La société exploite une flotte de camions modernes pour ses opérations et a développé l'infrastructure d'assistance nécessaire pour assurer l'entretien de sa flotte conformément aux normes les plus élevées. Grâce à notre expertise et à notre volonté de satisfaire nos clients, nous sommes aujourd'hui un acteur de premier plan dans le secteur des services de transport à même de répondre aux besoins changeants des entreprises actuelles.



# ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS

Nectar possède, gère et entretient un large éventail d'équipements de manutention de fret.

Nous travaillons généralement en partenariat ou en coentreprise pour la gestion d'équipements tiers.

Nous veillons à ce que l'équipement soit opérationnel à 100 % et nous nous assurons que les opérateurs sont dûment formés et conscients des risques en matière de sécurité.

Une équipe locale de Nectar Group collabore avec les représentants du client pour garantir que l'équipement est toujours entretenu conformément aux recommandations du fabricant et prêt à fonctionner selon le calendrier convenu. Avec Nectar, vous pouvez être sûrs que la productivité fait l'objet de tous les soins.

Le transfert de connaissance constitue une part essentielle de notre portefeuille de services. Nectar emploie et forme le personnel local et peut, au besoin, établir un calendrier de formation pour le personnel des clients. Nos techniciens qualifiés sont toujours disponibles pour répondre aux questions et résoudre les éventuels problèmes liés à l'exploitation et à l'entretien des machines.

La santé et la sécurité, particulièrement au sein de l'environnement portuaire, figurent en tête de nos préoccupations. Notre équipe spécialisée est toujours à pied d'œuvre pour s'assurer que nos procédures rigoureuses sont respectées à chaque étape du processus, garantissant ainsi un niveau de risque minimal et un temps de travail maximal.

Au cours des quatre dernières décennies, nous avons exercé notre activité dans 75 pays à travers le monde. Notre excellente maîtrise de la chaîne logistique, du navire à l'utilisateur final, nous permet de nous différencier et de vous proposer des solutions qui facilitent le déroulement des opérations et où les coûts liés aux problèmes de maintenance et aux pannes ne sont plus un souci.

Nectar possède l'expérience et l'expertise nécessaires pour gérer vos opérations en vous garantissant un niveau élevé d'efficacité et de professionnalisme.

- ✔ Bennes preneuses mécaniques et contrôlables à distance
- ✔ Systèmes de convoyage de fret en vrac fixes et mobiles
- ✔ Équipement d'ensachage mobile
- ✔ Gamme de trémies de vrac fixes et mobiles
- ✔ Grues de quai (STS)
- ✔ Déchargeurs pneumatiques mobiles
- ✔ Chargeurs frontaux et pelleuses
- ✔ Engins de manutention
- ✔ Gerbeurs Reach Stacker
- ✔ Équipement de coupe mobile



# VENTES D'ÉQUIPEMENTS

Nectar Group ne vend pas seulement sa technologie mobile primée, mais aussi d'autres équipements de manutention portuaire et de manutention de vrac dont les fonctionnalités peuvent être personnalisées en fonction des projets. Nectar Group a conçu des unités d'ensachage mobiles destinées à l'entreposage et aux opérations à quai pour s'adapter aux différents besoins de ses clients et leur garantir à tout moment la qualité et la précision d'exécution qui ont fait sa réputation.

Si toutefois vous deviez utiliser des équipements d'ensachage et de convoyage fixes, Nectar peut également concevoir et construire une machine répondant à vos besoins spécifiques et dotée de la même technologie primée. En outre, nos équipes de techniciens hautement qualifiés se tiennent à votre entière disposition pour vous assister à tout moment dans l'installation et la résolution des problèmes.

## SERVICE APRÈS-VENTE, PIÈCES DÉTACHÉES ET ENTRETIEN

Pour vous assurer de profiter pleinement de votre investissement, Nectar Group dispose d'une équipe dédiée au service après-vente prête à vous aider rapidement dans la résolution des problèmes et l'identification des pièces détachées de tous les équipements. Les machines perfectionnées de Nectar comportent des milliers de pièces. L'équipe après-vente vous conseille sur la fourniture des pièces détachées et peut même organiser une visite technique pour s'assurer que tout votre équipement fonctionne bien.

Fort de plus de 40 ans d'expérience dans la conception et l'exploitation d'équipements de manutention en vrac, Nectar est particulièrement bien placé pour vous conseiller en matière de pièces mécaniques et d'entretien pour tous vos équipements, notamment pour les ensacheuses ou les grues à portique. Notre équipe interne de techniciens vous conseille et vous fournit une assistance immédiate. Associée à l'équipe après-vente, elle peut de surcroît fournir un service complet afin de maximiser la productivité de votre équipement. Nectar dispose d'une équipe de techniciens internationaux répartis dans le monde entier et capables d'intervenir sur place en quelques heures.



**« NOUS AVONS ÉTÉ TRÈS SATISFAITS DE L'AIDE ET DES CONSEILS PRODIGUÉS PAR LES ÉQUIPES NECTAR TOUT AU LONG DU PROCESSUS D'ACQUISITION DE LEUR ÉQUIPEMENT D'ENSACHAGE. DEPUIS SA LIVRAISON ET SON INSTALLATION PAR LEURS INGÉNIEURS, L'ÉQUIPEMENT A TOUJOURS FONCTIONNÉ CONFORMÉMENT À NOS ATTENTES. DE PLUS, LA GRANDE QUALITÉ DE SES MATÉRIAUX ET DE SA FABRICATION SONT LES MEILLEURS GARANTS DE LA RÉUSSITE DE NOS OPÉRATIONS ET DE NOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT. EN CAS DE PROBLÈME OU DE QUESTION, LES ÉQUIPES D'ASSISTANCE SONT TOUJOURS DISPONIBLES ET PRÊTES À NOUS AIDER. DEPUIS PLUS DE DEUX ANS, LES PRODUITS ET SERVICES FOURNIS PAR NECTAR NOUS ONT DONNÉ ENTIÈRE SATISFACTION ».**



## SERVICE DE CONSEIL

Les aspects couverts par les projets Nectar vont de l'amélioration du matériel et des installations de manutention du vrac au développement de nouveaux sites. Nous sommes à l'écoute de vos besoins et combinons efficacement notre expertise technique et opérationnelle à notre connaissance des spécificités locales et régionales. Nous fournissons des solutions pratiques que vous pouvez mettre en œuvre en toute confiance.

En tant que prestataire de services indépendant, fort d'une vaste expérience et d'une connaissance approfondie des fabricants et des fournisseurs du marché, nous vous apportons la tranquillité d'esprit nécessaire pour réaliser sereinement chaque étape du projet.

Nectar peut gérer l'ensemble de votre processus de développement de projet, y compris l'étude de faisabilité, la conception, l'ingénierie, la fabrication, l'installation et la mise en service. L'expertise opérationnelle, technique et pratique que nous vous apportons au cours de l'analyse de faisabilité de tels projets nous permet de vous proposer des options réalistes et utiles au processus décisionnel.

Notre expérience en matière de conseil comprend :

- ✔ L'amélioration des performances des équipements et installations existants pour la manutention de vrac
- ✔ Le développement de nouveaux équipements et terminaux pour la manutention de vrac
- ✔ La sélection d'équipements de manutention de vrac adaptés à des projets spécifiques
- ✔ La conception et la fourniture de solutions d'ensilage mobiles et fixes
- ✔ L'intégration d'installations de manutention, transport et ensilage du vrac
- ✔ La fourniture de systèmes de manutention de matériaux en vrac englobant des solutions à partir d'installations de stockage et de manutention à quai

Nos services de conseil comprennent également la gestion des projets d'acquisition de nouveaux équipements ce qui couvre notamment tous les aspects du processus d'acquisition, de l'identification des besoins du client jusqu'à la mise en service de l'équipement sur site.

Un projet d'achat d'équipement type comprend :

- ✔ L'identification des besoins du client
- ✔ La préparation des paramètres techniques et conceptuels de l'équipement en tenant compte des facteurs commerciaux et des conditions locales
- ✔ La préparation des documents d'appel d'offres et la gestion indépendante du processus d'appel d'offres en liaison avec le client
- ✔ La fourniture d'une expertise technique au client dans la phase finale des négociations avec le fournisseur d'équipement sélectionné
- ✔ Le contrôle du processus de fabrication jusqu'à la livraison, la construction et l'essai de l'équipement pour s'assurer que tous les engagements contractuels sont remplis

L'équipe de Nectar travaille en étroite collaboration avec le client à chaque étape du projet, et lui fournit l'assistance, le suivi, la mise en œuvre et les informations indispensables à la réussite du projet. D'horizons divers, issues des secteurs des transports, de la logistique et de l'ingénierie, les équipes de Nectar Group ont toutes géré et réalisé des projets de logistique et d'ingénierie avec succès dans le monde entier.

# L'INNOVATION POUR RÉUSSIR...

# ...DANS LE MONDE ENTIER



-  Siège social au **Royaume-Uni**, 1 Ashton Gate, Ashton Rd. Harold Hill, Romford, Essex, RM3 8UF
-  La Havane, Cuba
-  Freetown, Sierra Leone
-  Tema, Ghana
-  Lomé, Togo
-  Apapa, Nigeria
-  Beira, Mozambique
-  Nacala, Mozambique
-  Chennai, Inde
-  Sisiman, Philippines
-  Dakar, Sénégal



1 Ashton Gate, Ashton Road, Harold Hill, Romford, Essex, Royaume-Uni, RM3 8UF

**E:** [Commercialteam@nectar.co.uk](mailto:Commercialteam@nectar.co.uk) **W:** [www.Nectargroup.co.uk](http://www.Nectargroup.co.uk)

**T:** +44 1708 386 555 **F:** +44 1708 386 665